



A Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia (Fecomércio-BA) é uma entidade sindical, sem fins lucrativos, de âmbito estadual, que tem o papel de representar os sindicatos patronais do setor e defender os interesses do comércio perante o Estado. Desde 1947, é responsável pela administração regional do SESC e SENAC, instituições privadas e sem fins lucrativos, que promovem ações nas áreas de educação, saúde, cultura, assistência e lazer, beneficiando comerciários e seus dependentes e toda sociedade.

! Desafio

Os departamentos trabalhavam de forma independente devido aos softwares existentes não serem integrados. Consolidando manualmente os dados, Compras, Almoxarifado e Patrimônio forneciam informações fragmentadas, sem a visão do todo. Pauta frequente nas reuniões, a lentidão e o retrabalho fez com que a nova gestão redefinisse os processos de trabalho e durante o Planejamento Estratégico, a aquisição de um sistema de gestão integrado tornou-se obrigatória para profissionalizar a gestão da Fecomércio-BA.

"Escolhemos a Help Consultoria pela credibilidade junto ao mercado e confiança depositada por seus clientes. O trabalho na implantação da Solução de Gestão Integrada da WK Sistemas foi muito bem sucedido. Tudo aconteceu dentro do prazo estipulado, e os consultores demonstraram bastante conhecimento e comprometimento. Atendeu todas as nossas expectativas!"

Adriana Carvalho, Contabilista.

💡 Projeto

Cliente-parceiro da Help, a Performance Consultoria já contratada naquele momento, apoiou na seleção e supervisão da implantação do novo sistema. Várias soluções foram pré-selecionadas. Visando garantir uniformidade ao processo de compra, alguns itens elencados como fornecedor, funcionalidades, tecnologia, usabilidade e satisfação dos clientes foram decisivos. O relevante serviço prestado da Help ao Senac, que faz parte do Sistema Fecomércio, pesou bastante na escolha do ERP Radar Empresarial, da WK Sistemas. Além de atender às demandas requeridas, apresentou preços competitivos. O comprometimento e a intensa participação da Superintendência e usuários da Fecomércio-BA mantiveram a interação entre os setores amenizando resistências e garantindo excelente resultado.

✓ Resultados Obtidos

- Integração entre as áreas com base de dados única
- Eliminação de redundâncias e retrabalho
- 70% na redução do tempo total
- Automação das atividades e maior controle na execução
- Segurança e confiabilidade das informações disponíveis
- Precisão e rapidez na tomada de decisões